



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE –
DESARROLLOS DE SEGURIDAD Y COMUNICACIONES, S.L.

ANEXO I – POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE,
ED. 0 (13/01/2021)

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Gerencia de **DESARROLLOS DE SEGURIDAD Y COMUNICACIONES, S.L.**, siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la Calidad y del comportamiento Medioambiental tienen en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente conforme a las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, que se sustenta en la siguiente Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente.

Esta Política está basada en los compromisos adquiridos por **DESARROLLOS DE SEGURIDAD Y COMUNICACIONES, S.L.** a la hora de establecer su estrategia global y los principios de acción de la organización en lo que concierne a su comportamiento medioambiental y la calidad de sus servicios, para que sea apropiada al propósito y al contexto de la organización y apoye su dirección estratégica. Siendo aplicable a todas las actividades, procesos, productos y servicios de la organización, centrándose éstos en la **“INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS CONTRA INCENDIOS”**.

La Gerencia declara como Política Integrada los siguientes puntos:

- Contraer el compromiso de mantener un **Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio ambiente** a través de una mejora continua de sus resultados de calidad, y medioambientales.
- Asegurar el correcto cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y del cliente como base de un buen servicio.
- Conseguir la satisfacción de sus clientes a través de unos servicios capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas, manteniendo para su obtención un máximo cuidado del medio ambiente.
- Racionalización del consumo de recursos naturales.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de sus servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de los clientes y se disminuyan, en la medida de lo posible, los impactos medioambientales.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Mantener en todo momento una relación abierta, tanto con el proveedor como con el cliente, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Tratar de prevenir y minimizar los consumos energéticos y la producción de residuos teniendo un compromiso de Prevención de la contaminación.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Esta Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente proporciona un marco de referencia para establecer y revisar la dirección estratégica de la empresa y los objetivos de calidad y medio ambiente.

La Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente es revisada anualmente por Gerencia o con menor periodicidad si fuera necesario.



EN LEÓN, A 13 DE ABRIL DE 2021

FDO.: ROBERTO VERDEJO ZOTES