



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ANEXO I

La Gerencia de **DESARROLLOS DE SEGURIDAD Y COMUNICACIONES, S.L.**, siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad y del comportamiento medioambiental tienen en la imagen de la empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente conforme a las Normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015.

Esta Política está basada en los compromisos adquiridos por **DESARROLLOS DE SEGURIDAD Y COMUNICACIONES, S.L.** a la hora de establecer su estrategia global y los principios de acción de la organización en lo que concierne a su comportamiento medioambiental y la calidad de sus servicios, para que sea apropiada al propósito y al contexto de la organización y apoye su dirección estratégica. Siendo aplicable a todas las actividades, procesos, productos y servicios de la organización, centrándose estos en la:

“INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE: EXTINTORES DE INCENDIO; SISTEMAS DE SEÑALIZACIÓN LUMINISCENTE; SISTEMAS DE DETECCIÓN Y DE ALARMA DE INCENDIOS; SISTEMAS PARA EL CONTROL DE HUMOS Y DE CALOR; SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA CONTRA INCENDIOS; SISTEMAS DE HIDRANTES CONTRA INCENDIOS; SISTEMAS DE BOCAS DE INCENDIO EQUIPADAS; SISTEMAS DE COLUMNA SECA; SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR ROCIADORES AUTOMÁTICOS Y AGUA PULVERIZADA; SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR AGUA NEBULIZADA; SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR ESPUMA FÍSICA; SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR POLVO; SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR AGENTES EXTINTORES GASEOSOS; SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR AEROSOL CONDENSADOS. EQUIPOS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS QUE EMPLEEN GASES FLUORADOS COMO AGENTE EXTINTOR”.

La Gerencia declara como Política Integrada los siguientes puntos:

- Contraer el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medioambiente a través de una mejora continua de sus resultados de calidad y medioambientales.
- Asegurar el correcto cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y del cliente como base de un buen servicio.
- Apropiada al propósito y contexto de la organización, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios y apoye su dirección estratégica.
- Proporcione un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad y medioambientales
- Compromiso de cumplir los requisitos aplicables para la protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Conseguir la satisfacción de sus clientes a través de unos servicios capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas, manteniendo para su obtención un máximo cuidado del medioambiente.
- Racionalización del consumo de recursos naturales.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de sus servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de los clientes y se disminuyan, en la medida de lo posible, los impactos medioambientales.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ANEXO I

- Mantener en todo momento una relación abierta, tanto con el proveedor como con el cliente, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Tratar de prevenir y minimizar los consumos energéticos y la producción de residuos teniendo un compromiso de prevención de la contaminación.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Esta Política Integrada de Calidad y Medioambiente proporciona un marco de referencia para establecer y revisar la dirección estratégica de la empresa y los objetivos de calidad y medio ambiente.

La Política de Calidad y Medioambiente es conocida por todos los miembros de la empresa siendo difundida por Gerencia tanto a sus trabajadores como a sus partes interesadas mediante:

- Su publicación en el tablón de anuncios.
- Mediante su comunicación al personal de la empresa en plantilla, a través de la realización de un comunicado interno o la impartición de una charla informativa.
- Su publicación en la página web.

La Política de Calidad, Medio Ambiente y Control de la Producción es revisada anualmente por Gerencia o con menor periodicidad si fuera necesario

La Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente es revisada anualmente por Gerencia o con menor periodicidad si fuera necesario.

EN LEÓN, A 31/07/2025

FDO.: ROBERTO VERDEJO ZOTES